

OBJETIVO DEL PLAN: Ofrecer una serie de acciones directas adaptadas a las capacidades y necesidades, para que obtener la formación y cualificación necesarias, adaptadas a las demandas orientado a fortalecer las capacidades, habilidades y destrezas, actitudes y aptitudes del capital humano de la Institución, con el fin de promover un desempeño óptimo en la ejecución de las actividades, tareas y funciones que le han sido encomendadas. El periodo sera 2023 en las Ciudades de Tegucigalpa, San Pedro Sula, Danli, y Lempira

ALCANCE: Estará orientado a fortalecer las capacidades, habilidades y destrezas, actitudes y aptitudes del capital humano de la Institución, con el fin de promover un desempeño óptimo en la ejecución de las actividades, tareas y funciones que le han sido encomendadas. El periodo sera 2023 en las Ciudades de Tegucigalpa, San Pedro Sula, Danli, y Lempira

No.	(1) TEMAS	(2) OBJETIVO	(3) UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	(4) No. DE SERVIDORES	(8) INDICADORES	(9) CRONOGRAMA-TRIMESTRES			
						I	II	III	IV
(Item secuencial)	(De acuerdo a los resultados de la tabulación, escribir los temas de capacitación)	(Establecer el objetivo por tema, destacando el impacto esperado)	(Escribir la unidad que origina la necesidad de capacitación)	(Detallar el número de servidores que pertenecen a la unidad administrativa)	(Describir los indicadores que permitan comparar lo planificado vs lo ejecutado: Fecha de ejecución Número de participantes Costos Impacto)	(Escribir el trimestre de acuerdo a la tabulación realizada)			
	Excel Basico	Aplicar las herramientas básicas de Excel y establecer estrategias de control, organización y registro de datos e información.	UPRG	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad fecha de ejecución 6/2/2023	x			
	Excel Basico	Aplicar las herramientas básicas de Excel y establecer estrategias de control, organización y registro de datos e información.	Departamento de Legal	3	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
	Excel Basico	Aplicar las herramientas básicas de Excel y establecer estrategias de control, organización y registro de datos e información.	Departamento de Operaciones	18	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			

OBJETIVO DEL PLAN: Ofrecer una serie de acciones directas adaptadas a las capacidades y necesidades, para que obtener la formación y cualificación necesarias, adaptadas a las demandas orientado a fortalecer las capacidades, habilidades y destrezas, actitudes y aptitudes del capital humano de la institución, con el fin de promover un desempeño óptimo en la ejecución de las actividades, tareas y funciones que le han sido encomendadas. El periodo sera 2023 en las Ciudades de Tegucigalpa, San Pedro Sula, Danli, y Lempira

No.	(1) TEMAS	(2) OBJETIVO	(3) UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	(4) No. DE SERVIDORES	(8) INDICADORES	(9) CRONOGRAMA-TRIMESTRES			
						I	II	III	IV
(Item secuencial)	(De acuerdo a los resultados de la tabulación, escribir los temas de capacitación)	(Establecer el objetivo por tema, destacando el impacto esperado)	(Escribir la unidad que origina la necesidad de capacitación)	(Detallar el número de servidores que pertenecen a la unidad administrativa)	(Describir los indicadores que permitan comparar lo planificado vs lo ejecutado: Fecha de ejecución, Número de participantes, Costos, Impacto)	(Escribir el trimestre de acuerdo a la tabulación realizada)			
	Excel Basico	Aplicar las herramientas básicas de Excel y establecer estrategias de control, organización y registro de datos e información.	UPEG	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad fecha de ejecución 6/2/2023	x			
	Excel Basico	Aplicar las herramientas básicas de Excel y establecer estrategias de control, organización y registro de datos e información.	Departamento de Legal	3	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
	Excel Basico	Aplicar las herramientas básicas de Excel y establecer estrategias de control, organización y registro de datos e información.	Departamento de Operaciones	18	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			

	Excel Basico	Aplicar las herramientas básicas de Excel y establecer estrategias de control, organización y registro de datos e información.	Departamento de Contabilidad	4	Indicadores: porcentajes de Efectividad,Capacidad, Productividad 06/02/2023, numero de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
	Excel Basico	Aplicar las herramientas básicas de Excel y establecer estrategias de control, organización y registro de datos e información.	Gerencia General	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad,Capacidad, Productividad 06/02/2023, numero de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
	Excel Basico	Aplicar las herramientas básicas de Excel y establecer estrategias de control, organización y registro de datos e información.	Recursos Humanos	3	Indicadores: porcentajes de Efectividad,Capacidad, Productividad 10/04/2023, numero de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Excel Basico	Aplicar las herramientas básicas de Excel y establecer estrategias de control, organización y registro de datos e información.	Administracion	3	Indicadores: porcentajes de Efectividad,Capacidad, Productividad 06/02/2023, numero de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
	Direccion de Personal	Planifica, organiza, dirige y controla los Programas de Clasificación y Remuneración de Cargos, Reclutamiento y Selección, Evaluación del Desempeño, Acciones de Personal, Capacitación y Desarrollo; Pautas, Bienestar Social y Relaciones Laborales en base a las Leyes y Reglamentos	Departamento de Recursos Humanos	2	Indicador: porcentajes de Efectividad,Capacidad, Productividad 10/04/2023, numero de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Liderazgo con Inteligencia Emocional	saber manejar las situaciones en las que aparecen emociones incontrolables, utilizando técnicas y estrategias que nos permitan reflexionar y pensar cuál es la mejor opción.	Departamento de Legal	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad,Capacidad, Productividad 08/05/2023, numero de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Liderazgo con Inteligencia Emocional	saber manejar las situaciones en las que aparecen emociones incontrolables, utilizando técnicas y estrategias que nos permitan reflexionar y pensar cuál es la mejor opción.	Departamento de Operaciones	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad,Capacidad, Productividad 08/05/2023, numero de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		

	Liderazgo con Inteligencia Emocional	saber manejar las situaciones en las que aparecen emociones incontrolables, utilizando técnicas y estrategias que nos permitan reflexionar y pensar cuál es la mejor opción.	Recursos Humanos	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 08/05/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Liderazgo con Inteligencia Emocional	Saber manejar las situaciones en las que aparecen emociones incontrolables, utilizando técnicas y estrategias que nos permitan reflexionar y pensar cuál es la mejor opción.	Administración	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 08/05/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Administración de Beneficios Sociales y Laborales	Destinados a auxiliar al empleo en tres áreas de su vida. En el ejercicio del cargo: Bonificaciones, seguro de vida, premios de producción, etc.	Departamento de Recursos Humanos	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 08/05/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Salud Mental	Promueve, coordina e implementa actividades de cooperación técnica dirigidas a fortalecer las capacidades nacionales para desarrollar políticas, planes, programas y servicios, contribuyendo a promover la salud mental	UPEG	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.			x	
	Salud Mental	Promueve, coordina e implementa actividades de cooperación técnica dirigidas a fortalecer las capacidades nacionales para desarrollar políticas, planes, programas y servicios, contribuyendo a promover la salud mental	Departamento de Legal	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 11/08/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.			x	
	Salud Mental	Promueve, coordina e implementa actividades de cooperación técnica dirigidas a fortalecer las capacidades nacionales para desarrollar políticas, planes, programas y servicios, contribuyendo a promover la salud mental	Departamento de Contabilidad	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 11/08/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.			x	

	Salud Mental	Promueve, coordina e implementa actividades de cooperación técnica dirigidas a fortalecer las capacidades nacionales para desarrollar políticas, planes, programas y servicios, contribuyendo a promover la salud mental	Recursos Humanos	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
	Salud Mental	Promueve, coordina e implementa actividades de cooperación técnica dirigidas a fortalecer las capacidades nacionales para desarrollar políticas, planes, programas y servicios, contribuyendo a promover la salud mental	Auditoría Interna	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
	Salud Mental	Promueve, coordina e implementa actividades de cooperación técnica dirigidas a fortalecer las capacidades nacionales para desarrollar políticas, planes, programas y servicios, contribuyendo a promover la salud mental	Administración	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
	Excel Intermedio	Aplicar las herramientas avanzadas de Excel y establecer comprensión del recurso humano en su administración.	UPEG	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
	Formulación y Evaluación de proyectos	Realizar el proceso determinante en la formación de una empresa, o para innovar la que ya se tiene, por medio de la organización de la información desde que nace la idea hasta la formulación y evaluación del proyecto, que sirve de base para reducir los riesgos de fracaso en su ejecución.	UPEG	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
	Administración Financiera	Definir la importancia de la información contable en la administración de una empresa. -* Identificar los diferentes registros que son necesarios e importantes en la empresa. -* Establecer la importancia de registrar las operaciones diarias que realizan los negocios.	UPEG	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			x

Planificación Estratégica	Documentar y establecer una dirección para la organización, evaluando dónde se encuentra y hacia dónde va. De esta manera, es posible establecer la misión, visión, valores, los objetivos a largo plazo y los planes de acción que utilizará para alcanzarlos	UPEG	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
Ms Access 2019	Conocer los sistemas gestores de bases de datos, como herramienta para almacenar y acceder a los datos de forma rápida y estructurada; así como sus propiedades, su utilización y administración, dentro del ámbito de la informática	Informática	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
MySQL Base de Datos MYSQL	Administrar y manipular la base de datos MySQL, mediante operaciones e instrucciones	Informática	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1)	x			
Deberes y Derechos Laborales	El objetivo general de este curso, es proporcionar de manera teórica y práctica conocimientos básicos en Materia Laboral, así como, algunas de las principales regulaciones establecidas en el Código de Trabajo para las relaciones laborales, cuya aplicación le permitirán mejorar su desempeño en cualquiera de los roles en que tenga que desempeñarse (trabajador-a o patrono).	Departamento de Legal	3	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
Deberes y Derechos Laborales	El objetivo general de este curso, es proporcionarle de manera teórica y práctica conocimientos básicos en Materia Laboral, así como, algunas de las principales regulaciones establecidas en el Código de Trabajo para las relaciones laborales, cuya aplicación le permitirán mejorar su desempeño en cualquiera de los roles en que tenga que desempeñarse (trabajador-a o patrono).	Auditoría Interna	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			
Deberes y Derechos Laborales	El objetivo general de este curso, es proporcionarle de manera teórica y práctica conocimientos básicos en Materia Laboral, así como, algunas de las principales regulaciones establecidas en el Código de Trabajo para las relaciones laborales, cuya aplicación le permitirán mejorar su desempeño en cualquiera de los roles en que tenga que desempeñarse (trabajador-a o patrono).	Recursos Humanos	3	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x			

Deberes y Derechos Laborales	El objetivo general de este curso, es proporcionar de manera teórica y práctica conocimientos básicos en Materia Laboral, así como, algunas de las principales regulaciones establecidas en el Código de Trabajo para las relaciones laborales, cuya aplicación le permitirán mejorar su desempeño en cualquiera de los roles en que tenga que desempeñarse (trabajador-a o patrono).	Departamento de Administración	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x				x
Deberes y Derechos Laborales	El objetivo general de este curso, es proporcionar de manera teórica y práctica conocimientos básicos en Materia Laboral, así como, algunas de las principales regulaciones establecidas en el Código de Trabajo para las relaciones laborales, cuya aplicación le permitirán mejorar su desempeño en cualquiera de los roles en que tenga que desempeñarse (trabajador-a o patrono).	Departamento de Operaciones	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, 02/09/2023 número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x				
Supervisión de Personal	El desarrollo de conceptos individuales para la solución de problemas, la mejora de las habilidades de comunicación de equipos de trabajo y la realización de cambios estructurales en las organizaciones.	Departamento de Operaciones	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 08/05/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x			
Supervisión de Personal	El desarrollo de conceptos individuales para la solución de problemas, la mejora de las habilidades de comunicación de equipos de trabajo y la realización de cambios estructurales en las organizaciones.	Departamento de Recursos Humanos	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x				
Relaciones Humanas	La integración social de los trabajadores a través de la comunicación. La visión de organización como un grupo de personas valiosas, el desarrollo del individuo para que pueda alcanzar una mejor calidad de vida en sociedad	Servicios Generales	11	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x				

	Administración de Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir los costos por paros en la producción derivados de una falla mecánica o averías en el equipo de producción. • Limitar el desgaste y degradación del equipo de producción evitando rechazos por productos defectuosos. • Brindar apoyo a cada elemento que esté relacionado con la maquinaria, aportando ideas y estrategias obtenidas por la experiencia 	Servicios Generales	4	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/06/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Administración de Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir los costos por paros en la producción derivados de una falla mecánica o averías en el equipo de producción. • Limitar el desgaste y degradación del equipo de producción evitando rechazos por productos defectuosos. • Brindar apoyo a cada elemento que esté relacionado con la maquinaria, aportando ideas y estrategias obtenidas por la experiencia 	Departamento de Operaciones	3	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/06/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Administración de Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Reducir los costos por paros en la producción derivados de una falla mecánica o averías en el equipo de producción. • Limitar el desgaste y degradación del equipo de producción evitando rechazos por productos defectuosos. • Brindar apoyo a cada elemento que esté relacionado con la maquinaria, aportando ideas y estrategias obtenidas por la experiencia 	Informática	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/06/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Técnicas de Venta	Este curso está orientado a aprovechar efectivamente los recursos empresariales relacionados a la venta y comercialización de los productos, buscando alcanzar los objetivos de manera efectiva, ejerciendo ventas efectivas proyectadas a la superación de las expectativas de los clientes.	Departamento de Mercadeo	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/06/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Técnicas de Venta	Este curso está orientado a aprovechar efectivamente los recursos empresariales relacionados a la venta y comercialización de los productos, buscando alcanzar los objetivos de manera efectiva, ejerciendo ventas efectivas proyectadas a la superación de las expectativas de los clientes.	Departamento de Operaciones	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/06/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		

Estrategia de Mercadotecnia	entregarle al consumidor un producto o servicio que resuelva su problema o satisfaga su necesidad. Para cumplir este objetivo se hacen distintas investigaciones de mercados y estudios para identificar la mejor solución para lo que busca el consumidor.	Departamento de Mercado	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/07/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x		
Administración Financiera	Definir la importancia de la información contable en la administración de una empresa. Identificar los diferentes registros que son necesarios e importantes en la empresa. -» Establecer la importancia de registrar las operaciones diarias que realizan en los negocios.	Departamento Contabilidad	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/06/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x		
Administración Financiera	Definir la importancia de la información contable en la administración de una empresa. Identificar los diferentes registros que son necesarios e importantes en la empresa. -» Establecer la importancia de registrar las operaciones diarias que realizan en los negocios.	Departamento de Administración	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/06/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x		
Relaciones Interpersonales	Desarrolla destrezas para optimizar la autoestima, las habilidades interpersonales, comunicación, liderazgo, control de reacciones tradicionales, malos entendidos, los miedos frente a las situaciones de autoritarismo, logro del respeto, manejo de la competencia, y se mecanicen conductas adecuadas.	Departamento de Administración	14	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/07/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x		
Relaciones Interpersonales	Desarrolla destrezas para optimizar la autoestima, las habilidades interpersonales, comunicación, liderazgo, control de reacciones tradicionales, malos entendidos, los miedos frente a las situaciones de autoritarismo, logro del respeto, manejo de la competencia, y se mecanicen conductas adecuadas.	Contabilidad	4	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/07/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x		

	Relaciones Interpersonales	Desarrolla destreza para optimizar la autoestima, las habilidades interpersonales, comunicación, liderazgo, control de reacciones tradicionales, malos entendidos, los miedos frente a las situaciones de autoritarismo, logro del respeto, manejo de la competencia, y se mecanicen conductas adecuadas.	Departamento de Recursos Humanos	3	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 15/05/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Relaciones Interpersonales	Desarrolla destrezas para optimizar la autoestima, las habilidades interpersonales, comunicación, liderazgo, control de reacciones tradicionales, malos entendidos, los miedos frente a las situaciones de autoritarismo, logro del respeto, manejo de la competencia, y se mecanicen conductas adecuadas.	Informática	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 15/05/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Relaciones Interpersonales	Desarrolla destrezas para optimizar la autoestima, las habilidades interpersonales, comunicación, liderazgo, control de reacciones tradicionales, malos entendidos, los miedos frente a las situaciones de autoritarismo, logro del respeto, manejo de la competencia, y se mecanicen conductas adecuadas.	Departamento de Recursos Operaciones	11	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 15/05/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Trabajo en equipo	Participar positivamente en los equipos de trabajo al comprender la función del trabajo en equipo, los condicionantes de su rendimiento y los factores que determinan su éxito.	Departamento de Recursos Humanos	3	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/02/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		
	Trabajo en equipo	Participar positivamente en los equipos de trabajo al comprender la función del trabajo en equipo, los condicionantes de su rendimiento y los factores que determinan su éxito.	UFG	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 03/04/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.		x		

Trabajo en equipo	Participar positivamente en los equipos de trabajo al comprender la función del trabajo en equipo, los condicionantes de su rendimiento y los factores que determinan su éxito.	Informática	1	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad, 03/04/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x		
Trabajo en equipo	Participar positivamente en los equipos de trabajo al comprender la función del trabajo en equipo, los condicionantes de su rendimiento y los factores que determinan su éxito.	Departamento de Mercado	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 03/04/2023., número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x		
Trabajo en equipo	Participar positivamente en los equipos de trabajo al comprender la función del trabajo en equipo, los condicionantes de su rendimiento y los factores que determinan su éxito.	Departamento de Operaciones	15	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 03/04/2023., número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x		
Trabajo en equipo	Participar positivamente en los equipos de trabajo al comprender la función del trabajo en equipo, los condicionantes de su rendimiento y los factores que determinan su éxito.	Departamento de Contabilidad	4	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 03/04/2023., número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x		
Trabajo en equipo	Participar positivamente en los equipos de trabajo al comprender la función del trabajo en equipo, los condicionantes de su rendimiento y los factores que determinan su éxito.	Departamento de Auditoría	3	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 03/04/2023., número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.	x		

	Ms Word 2020	Ejecutar procesos básicos de Word para elaboración de documentos de texto.	Departamento de Recursos Humanos	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 1/31/1/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.				x
	Ms Access 2019	Conocer los sistemas gestores de bases de datos, como herramienta para almacenar y acceder a los datos de forma rápida y estructurada; así como sus propiedades, su utilización y administración, dentro del ámbito de la informática.	Departamento de Recursos Humanos	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 1/05/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.			x	
	Power Point	Al finalizar el curso, el participante será competente para crear y diseñar diapositivas y presentaciones de Power Point para elaborar una presentación de acuerdo a procedimientos técnicos.	Departamento de Recursos Humanos	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 1/09/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.			x	
	Direccion de Marketing	Conocer qué es el marketing viral y sus elementos, Aprender a implementar estrategias de marketing viral. Definir los elementos que componen una campaña publicitaria.	Departamento de Operaciones	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 2/06/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.			x	
	Direccion de Marketing	Conocer qué es el marketing viral y sus elementos, Aprender a implementar estrategias de marketing viral. Definir los elementos que componen una campaña publicitaria.	Departamento de Administración	2	Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 25/05/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.			x	

<p>Dirección de Marketing</p>	<p>Conocer qué es el marketing viral y sus elementos. Aprender a implementar estrategias de marketing viral. Definir los elementos que componen una campaña publicitaria.</p>	<p>Departamento de Mercado</p>	<p>2</p>	<p>Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 25/05/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.</p>	<p>x</p>
<p>Mercado Básico</p>	<p>Establecer la importancia de registrar las operaciones diarias que realizan los negocios</p>	<p>Departamento de Mercado</p>	<p>1</p>	<p>Indicadores: porcentajes de Efectividad, Capacidad, Productividad 06/07/2023, número de participantes (1) no tiene costo es gratuita.</p>	<p>x</p>
<p>Elaborado por:</p>					
<p>Cecilia Cáceres</p>		<p>Revisado por:</p>		<p>Aprobado por:</p>	
<p>Firma:</p>	<p>Firma:</p>	<p>Firma:</p>			
<p>Fecha: 27/01/2023</p>	<p>Fecha: 30/01/2023</p>	<p>Fecha: 31/01/2023</p>			

